

# 广西互助保障协会微信公众号 个人信息变更和补助申领操作办法

## 一、职工变更信息

### 【功能简介】

完成参保后，职工自我可以完成信息变更申请。

### 【操作步骤】

**步骤一：**关注公众号“广西互助保障协会”。



**步骤二：**通过公众号菜单，职工进入互助管理系统职工端首页，点击【职工参保】按钮（图 12-2）。



步骤三：进入个人信息页，点击【个人信息变更】按钮。



步骤四：进入变更单页，点击【我要变更信息】按钮。



**步骤五：** 进入变更信息填写页，修改信息后，点击【确认提交按钮】。



The screenshot shows a form for changing personal information. The fields are as follows:

参保单位	南宁市	果品有限公司
姓名	李	
证件类型	居民身份证	
证件号码	45011	11102119
社保类型	请选择社保类型(选填)	
社保卡号	A12	18
手机号码	135207	5

At the bottom of the form is a green button labeled "确认提交" (Confirm Submit).

**步骤六：** 如果经办端审核通过后，信息自动变更成功。如果经办端驳回了申请单，在变更单页面可以查看驳回原因，修改信息后重新提交。



The screenshot shows a list of application items. The details for the selected item are:

个人信息变更	草稿
申请单号:	BG1349287029657989120
创建时间:	2021-01-13 17:27:51
备注:	ww

Below the details are two buttons: "删除" (Delete) and "修改" (Modify). The "修改" button is highlighted with a red border. At the bottom of the page is a green button labeled "我要变更信息" (I want to change information).

**【重点说明】**

- 1.仅修改手机号码不需要经办端审核，可直接更改成功。
- 2.不得同时变更参保会员姓名及证件号码
- 3.职工端及单位端不可同时发起变更申请，已存在未办结的变更记录不允许重新申请。如果报错**【您存在未办结的信息变更单】**，请删除原变更单后再进行信息变更。

## 二、职工申请补助

**【功能简介】**

完成参保后，职工可自我完成补助申请。

**【操作步骤】**

**步骤一：**关注公众号“广西互助保障协会”



**步骤二：**通过公众号菜单，职工进入互助管理系统职工端首页，点击**【补助申请】**按钮



步骤三：进入职工信息绑定页面，输入职工个人信息进行绑定。



The screenshot shows the '广西职工互助' (Guangxi Workers Mutual Aid) app interface. At the top, there is a logo and the title '广西职工互助计划'. Below this, there is a form for entering personal information. The form fields are: '请输入您的姓名' (Please enter your name), '居民身份证' (Resident ID Card) with a dropdown arrow, '请输入您的证件号码' (Please enter your ID card number), '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile phone number), and '请输入验证码' (Please enter the verification code) with an '获取' (Get) button. A green button labeled '立即绑定' (Bind Immediately) is located below the form.

步骤四：绑定成功后，进入补助申请页面，点击【申请住院补助金】按钮。



**步骤五：**进入补助信息填写页面，职工需要填写相关补助信息，最后点击【确认提交】按钮。

请上传李树杭的居民身份证正反面照片 第1步/共3步



身份证正面



身份证反面

拍摄示例



标准     边框缺失     照片模糊     曝光过度

下一步

请填写住院信息 第2步/共3步

就诊医院 南宁人民医院

入院日期 2021-01-06

出院日期 2021-01-11

疾病名称 急性肠胃炎

费用结算单

请上传本次住院的费用结算单，将作为核算补助金额的重要依据  
(除柳州外其他城市必传，否则不予通过)  
要求大小1M以内的jpg、png格式，最多可传1张



收费票据

请上传本次住院的费用发票，可同样作为核算补助金额的依据（柳州必传，否则不予通过）  
要求大小1M以内的jpg、png格式，最多可传1张



上一步    下一步

请填写补助金收款账户 第3步/共3步

银行户名	李树杭
银行卡号	1212211121111111111
开户行	工商银行
支行名称	建国路支行
请准确输入分行或支行名称，例如：“南宁市清环路支行”，输错将会导致打款失败！	
预留手机号	135207111589
请填写合法的手机号	

我已确认住院信息属实，知晓故意伪造收费票据及结算单据和证明材料属于违法行为，需要承担法律责任。

[上一步](#) [确认提交](#)

申请补助 **补助审核** 审核通过 办结

  
**补助申请提交完成**  
请等待审核

[返回](#)

步骤六：等待经办端审批通过；如经办端因信息不对进行了驳回，对于驳回的信息，点击【修改】链接，可进行修改,修改后可重新提交。如经办端因打款失败进行了驳回，点击【修正信息】链接，可以进行银行卡修改，修改后可重新提交。如果经办

端审批通过，则直接办结成功，无需处理，点击【审核进度】链接，可以查看审批结果。

申请单号: ZY20210113A000001	草稿
补助类型: 住院医疗	
补助人: [头像]	
创建时间: 2021-01-13 10:41:07	
住院日期: 2021-01-06 至 2021-01-11	
补助金额: 待定	
备注: 您的补助已经达到上限	
<a href="#">删除</a>	<a href="#">修改</a>

  

申请单号: ZY20210111A000004	办结
补助类型: 住院医疗	
补助人:	
创建时间: 2021-01-11 13:58:42	
住院日期: 2021-01-08 至 2021-01-11	
补助金额: 500,000 元	
打款状态: 打款成功	
<a href="#">审核进度</a>	

申请住院补助金

申请单号: ZY20210113A000002	审核通过
补助类型: 住院医疗	
补助人: 李存生	
创建时间: 2021-01-13 17:48:33	
住院日期: 2021-01-13 至 2021-01-13	
补助金额: 2,700 元	
打款状态: 打款失败	
备注: -	
<a href="#">审核进度</a>	<a href="#">修正信息</a>

申请住院补助金

**【重点说明】**

1.请务必如实全面填写职工补助所需要审核资料，避免因资料不全引起的审批效率问题。

2.在拍摄医院结算单等资料时，请务必保证照片清晰，包含票据全部区域，避免照片模糊或者只拍摄票据部分区域等问题。

3.职工端无法提交身故补助，身故补助必须由单位进行代理提交。