

我在基层成长

前言

大学生骨干暑假实岗挂职锻炼项目是我校服务社会、服务基层，加强应用型人才培养的新平台。为进一步贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，将“我的中国梦”系列主题教育活动推向深入，教育和引导广大青年学生积极响应党中央“向实践学习，向人民群众学习”号召，自觉投身全面建设小康社会的伟大实践，在实践中经风雨、受教育、增见识、长才干、做贡献。2015年，我校以“校地合作、共建育人”为宗旨，以“友好协商、互利共赢”为原则，以大学暑假“三下乡”社会实践活动为契机，认真组织优秀大学生骨干赴贵港、崇左、河池、桂林等市，开展以“基层接地气，实践促成长”为主题的实岗挂职锻炼活动。以下是实岗挂职同学和优秀教师调研作品，特此刊登，以供广大师生学习。

关于大新县职业技能培训工作的调查报告 ——我校驻点辅导员优秀调研报告

刘正辉

职业技能是提高劳动者技能水平和就业创业能力的主要途径，当前，面对国家发展中的产业升级、农业规模化经营需要大量技能人才的经济发展新常态，如何将就业、职业技能培训工作开展好，尤其是积极利用国家免费进行就业培训的补贴政策，提高下岗失业人员就业能力、水平和就业率，帮助促进困难群体和家庭缓解就业压力，为社会稳定、经济发展起到应有作用，是一项任重而道远的工作。

一、大新县职业技能培训现状

近年来，大新县职业技能培训工作始终按照县委、县政府的部署，在区、市、县三级人社部门的领导下，通过狠抓积极就业政策的贯彻落实，全县职业技能培训工作取得了显著成效。

2013年大新县共开展职业技能培训班41期，培训学员2307人，1348人通过职业技能鉴定，支出培训经费222.86万元，鉴定费43.03万元。2014年共开展职业技能培训班51期，培训学员2520人，1376人通过职业技能鉴定，支出培训经费257.11万元，鉴定费41.28万元。2015年上半年，共开展职业技能培训班24期，培训学员1168人。

2014年，共成功安置公益性岗位人员354人，支出岗位补贴337.85万元。享受社会保险补贴521人，补贴金额351.6万元。其中，支出354名公益性岗位人员社保补贴294.88万元；167名大龄就业困难人员灵活就业社会保险补贴56.72万元。2014年共支出培训经费257.11万元。其中，支出2013年1036个汽车驾驶员培训补贴共计147.60万元；41名育婴师培训补贴共2.95万元；34名美发师培训补贴共计3.06万元；微型企业创业培训70人，补贴共计5.46万元；2014年度449名农用车驾驶员培训补贴共53.88万元；520名维修电工培训补贴44.16万元。共对1376人开展了职业技能鉴定，支出鉴定费41.28万元。其中支付机电工培训鉴定费共计4.2万元；汽车驾驶员鉴定费37.08万元。

就前几年培训单一、惠及面窄的问题，2014年，大新县财政局、人社局认命广西理工学院开展建筑类职业技能培训，2014年共培训砌筑工、钢筋工、抹灰工931人，其中822人获得国家职业资格证书。2015年拟培训建筑工2000人，并组建120个小型建筑工程队。2015年给予大新县职业技术学校增加家禽畜牧饲养员专业，上半年已经培训232人家禽畜牧饲养员(养羊专业)。2015年城乡就业人员职业技能培训热情高涨，根据报名意愿情况统计，今年全年全县参加职业技能培训人数将超过3000人，培训支出预计将超过450万元。

目前，大新县政府常务会通过给予安排800万元作为大新县小额担保贷款，按照政策，将得到贴息贷款4000万元。因此，2015年大新县在培训就业创业工作上取得质的飞跃。截止至目前，大新县已通过认证定点培训机构10个，开设39个培训工种，培训质量始终稳定在较高水平，每年的培训合格率都在90%以上，大部分培训人员就近就业，就业率达80%以上。

二、大新县职业技能培训措施

(一)认证定点培训机构，构建职业培训网络。

通过认证的大新县职业技术学校、广西理工职业技术学院等10个定点培训机构，根据市场需求认证开设了汽车驾驶员、农用运输车驾驶员、叉车驾驶员、电工、电焊、美发师、茶艺师、计算机操作员、育婴师、家禽饲养员、砌筑工、钢筋工、抹灰工等39个工种，工种涉及第二产业和第三产业，选择空间大。并逐步完善培训监督管理机制，对定点培训机构实行动态管理，对参训人员实行实名制管理。加强对培训过程的监督，并且通过现场测评、设立举报电话、电话访谈等方式重点了解培训效果、培训后就业率以及培训对象满意程度，初步形成了职业培训网格体系。

(二)灵活开展职业培训，提高劳动力的职业素质。

根据市场的需要及培训人员的要求，大新县举办的培训班在培训方式、培训地点上根据不同情况做了灵活的安排，以方便学员及用人单位为主。一是加强职业技能培训力度。为了使外出务工的农村青年掌握一技之长，开办了电工、焊工、烹饪、育婴师等39种职业技能培训工种，并核发全国通用的职业资格证书，使他们顺利实现就业。二是针对特色产业开办针对性强的培训班，如针对甘蔗、锰矿的运输组织定点培训机构举办了汽车驾驶员和农用运输车驾驶员培训班；结合大新县作为旅游名县的实际，重点对旅游从业人员进行客房服务员、餐厅服务员、中式烹调师等职业技能培训，以提高他们的综合素质和服务技巧；为帮助大新本地农民工提高专业技能，促进本地农民工就近就地转移就业，举办了大新县建筑行业从业人员职业技能培训班，开设专业有砌筑工、钢筋工、抹灰工等，共培训农民工建筑行业从业人员近800人。2015年给予大新县职业技术学校增加家禽畜牧饲养员专业，上半年已培训家禽畜牧饲养员(养羊专业)232人。通过家禽畜牧饲养员的职业技能鉴定的人员，可以优先获得农民工担保贷款，并给予两年贷款利息补贴。

三、大新县职业技能培训存在的问题及原因

大新县职业技能培训在各级党委、政府的正确领导和各培训机构的努力下，虽然取得了初步成效，但与目前农民工就业的严峻形势相比，还存在许多亟待解决的困难和问题，主要是：

(一)思想认识不到位。由于文化程度较低，大部分农民工对新形势下的农村产业结构调整、农民工出路问题缺乏清醒认识，有“安于现状，安于温饱”的思想，对参加教育培训，提高就业技能水平的重要性认识不足。思想仍停留在凭体力闯市场，靠吃苦耐劳挣钱的老观念上，认为培训不仅耽误时间，而且直接影响其经济收入，因而培训不积极主动，缺课多，导致培训效果不明显。(二)就业专项资金短缺矛盾突出，资金的效果

用不能及时有效的发挥。从培训资料的收集和整理—就业中心审核—县财政部门审批及资金下拨—就业中心支付给培训机构或个人，为了确保专项资金的安全性，必须严格按照这一程序来进行。而在这个程序进行时，由于耗时多，进而影响了资金的审批及划拨进度，从而导致了当年的培训补贴不能当年支付的问题。

(三)培训质量不高。目前，大多数培训以短期为主，很难学到过硬技术，在实际中难以胜任本职工作，加之有些培训机构受经济利益驱动，只讲数量，不讲质量，针对性、实用性不强，影响培训效果。特别是对输入地劳动力供求信息把握不准，培训内容的安排与岗位需求脱节，广大农民工即使经过了培训，也只能从事简单的体力劳动，遇到市场变化，极易造成回流，影响了稳定就业。

四、大新县职业技能培训对策及建议

针对以上不足，建议采取针对性的措施，加强整改，努力化解各类问题和困难，更好的巩固就业再就业工作成果。

(一)要加大对农民工职业技能培训工作的宣传力度。充分利用广播、电视、网络等新闻媒体，采取讲座、会议、印发资料等形式，大力宣传国内外经济形势；宣传党和国家的强农惠农政策及对农民工培训的要求；宣传优秀农民工、高级技工、土专家的先进典型事迹；宣传各地用工信息，提高各级干部群众对农民工职业技能培训工作的认识，在全社会树立靠技术致富的观念，增强搞好农民工培训工作的自觉性和责任感，激发农民工参与培训的热情。

(二)进一步加大就业专项资金争取力度。根据本县就业资金支出的实际情况和面临的实际困难，积极争取同级财政部门和上级人社部门、财政部门的支持，增加就业专项资金投入额度。同时，压缩就业资金开支范围和规模，严把各类补贴的审批关，杜绝违规资金支出，最大程度发挥就业资金使用效益。

(三)完善职业培训实名制管理。逐步使用信息系统对职业培训进行实名制管理，通过信息系统办理职业培训的开办申请、审核、培训过程监督、培训补贴申请等情况。并督促培训机构主动调整专业结构、教学计划和课程设置，积极开展与大新县产业开发、重点行业结构调整、重大项目建设和相适应的职业技能培训。

(四)充分发挥人社、财政、审计等部门的职能作用，建立起定期或不定期监督检查制度。进一步强化人社部门的行政监督职能，财政审计部门的专门监督职能，经办服务机构的内部监督作用 and 广大群众的社会监督作用，形成各部门齐抓共管、相互制约的监督体系。对就业资金管理使用实行全程监管，确保各类问题早发现、早整改。在确保资金安全的前提下，进一步科学设置补贴资金的申报、审批、拨付工作流程，进一步简化办事程序，规范办事流程，提高工作效率，保障就业补贴资金高效安全运行。

结语：办好职业技能培训，整体提高广大农民的素质，是一项长期的、持续的、艰巨的大工程，涉及面广、量大，仅依靠几个政府职能部门、培训机构或社会力量是很难完成的。因此，要开展面向农村的职业技能培训就应该从地区实际需要出发，需要从上到下多方齐心协力、多管齐下共同努力方可完成。积极从农民的需求变化中去研究农村职业技能培训的定位；从农业、农村的快速发展和产业结构的进一步调整中研究农村职业技能培训的内容；从农村城镇化以及农民素质变化的趋势中探索农村职业技能培训的增长点；从学习型社会和终身教育体系的构建中不断优化农村职业培训，促进培训效益。

(作者单位：防城港学院)

与群众相处，在基层成长 ——我校学生暑期实岗挂职活动之崇左市学生专访

陈龙英 梁春莹

7月21日清晨，本该宁静的暑假校园却异常热闹。20余辆长途客运汽车在我校明秀校区文化广场整齐排列，随时待命。大学生骨干暑期实岗挂职活动作为我校特色的大型活动之一，受到学校领导的高度重视，老师学生的积极参与。在这段实岗挂职经历中，学生们褪去稚嫩和无知，与大多数基层工作者一样深入田间地头，像不倒翁一样在基层工作中攻坚克难。

耐心，从小事磨练

“在未开始挂职前，我以为挂职只是换个地方吃饭睡觉。真正参与挂职工作后，才知道繁琐和劳累才是基层工作最佳代言词。“没有足够的耐心，基层工作是做不好的”崇左市天等县福新乡政府挂职点挂职学生田媛在采访中这样吐露自己的心声。

因为岗位接受群体的特殊性决定了基层工作比任何工作都要有耐心，在乡镇政府这些直接广大农村基层群众的岗位上，耐心显得尤为重要。“为人民服务”这5个大字不仅仅是写在墙壁上呆板的文字，更是广大基层工作者每日的必修课和奋斗的宗旨。作为一名准大四学生，田媛对这次在乡镇挂职的机会更加珍惜，“因为一直呆在学校里也没怎么跟外界世界深入接触过，还有一年就要毕业了，再不好好武装自己，给自己充充电就要被同学甩远了，总得要改变自己一下”。田媛所在的挂职点为崇左市最偏远并靠近越南边界的福新乡，在其挂职的单位里设置了

党政办公室、扶贫办、农业办、社保办、统计办等多个办公室，供来访群众办理业务，每天来办理业务的群众把办公室挤得水泄不通。田媛所在的福新乡政府扶贫办中时常要接待来自不同村屯的群众，盖章签字、开贫困证明、危房补贴、农机补贴、低保五保申请、良种补贴等基本业务的办理程序每天都要重复十几遍，有时有上年纪的老人来办理业务则需要一遍又一遍地与他们讲解清楚。“有一次我为一位老奶奶录入五保户资料，因为上了年纪记性不好，录入后她又说资料错误，反反复复五六遍才把资料录好。虽然反复好多遍，但过程中真的磨练了我的耐心。”田媛笑笑说。

与田媛的感受一样，前往崇左市龙州县水口镇政府挂职的陈靖妃每天都与上百份材料打交道，盖上一百多个章，“刚到达挂职点正好赶上乡镇精准扶贫和生态乡村工程工作的开展，所有的事都压在一起，有时录空巢老人和留守儿童的数据资料都要录到晚上11点才回去，工作又多又杂，不加班就没法按时完成了。”陈靖妃坦言到。这一场为期一个月的挂职锻炼里，李斌在龙州镇政府办公室里充当机动组，哪里有需要就往哪里去，经常是一天在几个办公室间来回工作，工作内容的固定性让他有更多的机会接触不同种类的办公室业务和从事不同岗位的人。基层的工作远没有想象中的简单和轻松，交通的不便、语言的不通、村民的不理解都是基层工作开展中的难题，而克服难题的关键就在于耐心和协调。

这些日日重复的小事，让挂职学生们更真切地体会到基层工作者“耐心第一才能办好”那铿锵有力的白。

学习，从主动出发

“面对基层，我们有太多的东西要去学”对于从未接触过基层工作的梁春莹来说，这次被分到崇左市龙州县水口镇进行为期一个月的挂职真是一件既兴奋又忐忑的经历，“基层工作对于我们来说完全就是个陌生的词汇，在报纸上听说过，却从未亲身经历过。这来之不易的挂职，自己更是要主动多锻炼，多学习”。乡镇党政办公室是一个最能消磨耐心和毅力的办公场所，这里是一个单位信息交汇的平台，是单位所有的大小事务交接的关键枢纽。在水口镇党政办公室挂职的梁春莹每天主要的工作是帮忙接收发送大大小小的传真文件，“以前我都没见过传真机，要接收发送文件就更不用说了。所以我主动请教办公室的前辈们，这不，现在接收传真什么的，全都不在话下。”说着，她还向记者现场演示起发传真的基本流程。那麻利程度，没有数百次的重复是绝对做不来的。

处于水口边境的龙州镇比其地方有着更复杂的人群，在龙州镇基层工作的开展要更加的精准和谨慎。“我们时常跟着领导下乡走访调查，处理民事纠纷和矛盾，有时一件纠纷要多次走访才能调解成功，从前期的初步了解情况到后期真正的调解阶段都需要花费相当大的精力和时间。”

在谈及基层矛盾纠纷的解决办法时，龙州镇政府挂职的农永恒还说到“有时领导们处理群众纠纷不按常理出牌，但结果却是出奇地好。每当这个时候，除了对他们深深的敬仰之外，我们几个都会跟在领导后面打破沙锅问到底，十万个为什么随口而出。所以学到的特殊情况处理办法自然也不少。”、“我意向毕业后考公务员的，所以这里的历练对我以后的工作肯定帮助很多，我更要积极主动学习。”龙州镇政府挂职学生李斌如如实告诉记者。基层工作的经历让学生们学会把理论与实践相结合，懂得其中不易，也让学生学到更多知识。终有一天他们也能够独当一面，真正为基层群众排忧解难。

感恩，从心底勃发

一个月的挂职锻炼是远离熟悉家乡和校园的一次充满挑战的人生旅程，挂职学子们真正离开家人和老师在不熟悉的地方独自学习和生活，是实打实的自我锤炼。

“本来调解矛盾纠纷和征地都是很麻烦的事，需要准备很多材料和熟练的人手。但单位前辈在下乡处理这些事件时还不忘带上我们去旁边学习，事后还耐心地讲解和指导我们，出了学校大门还能遇到这样耐心的‘老师’，心里很是感动。”在龙州镇政府挂职的周蓉萍如是说。周蓉萍还谈到，清洁乡村执行期间正逢雨天，村子两旁的道路被白色垃圾挤得满满的，而负责乡村清洁的同事带着他们拿着扫把、垃圾袋到村中清

除路面垃圾，生怕他们太累还不停唤他们休息。尽管工作很劳累，但心里却满满的都是感动。除了在工作上，单位领导和前辈们在日常生活中给予的关切也让挂职学子心怀感恩。

“没来之前心情还是很忐忑的，一是对基层工作没经验，二是对这边风土人情不了解，怕做事的时候出差错。”崇左市扶绥县昌平乡政府挂职的学生吴远在采访中说到，“知道我们对这里不熟悉，办公室里的哥哥姐姐们很热情地带我们四处参观游览，还经常给我们打来新鲜的龙眼，给我们加菜，带我们吃夜宵。”谈到日常生活的琐事，吴远脸上满是感激。“对呀，在这里吃的是有机蔬菜，喝的是山里泉水，肯定会胖不少回家的。”同在昌平乡挂职的黄世月打趣地说道。“我跟妈妈视频的时候她都说我脸又圆了一圈呢！”说到关切，我是体会最深的。”昌平乡政府挂职的陈雨秀感慨地说道，“我热感冒那几天，整个人都没有力气，嗓子发炎又发烧，真的很难受。办公室的姐姐知道后特意给我煮了八宝粥，马哥也两小时一电话督促我吃药，其他的哥哥姐姐小伙伴也嘘寒问暖，感动得我都不知道该如何表达。”说着她哽咽到，“只能说我很幸运，能认识这么多温暖的前辈和小伙伴们。”

一个月挂职已成为过去。挂职的酸甜苦辣在单位同事和周边居民的热情中化为阵阵暖流，流入心间，一颗感恩的种子在心底悄悄发芽，一种名为真诚的情感将挂职单位与学生紧紧相连。

(作者单位：大学生通讯社)